TELEBOX
สื่อสารผ่านข่ายอิเล็กทรอนิกส์

การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วฉับไวนั้นเทียบเท่ากับการถือไพ่เหนือกว่าคู่ต่อสู้แล้ว ท่านจะมองข้ามบริการอันวิเศษสุดเช่นนี้หรือ

ในปัจจุบันการรับส่งข่าวสารได้รับการพัฒนาให้มีการส่งผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานร่วมกับเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เช่น การส่งข้อมูลข่าวสารผ่านโมเด็ม ผ่านเทเลกซ์ เป็นต้น

และด้วยเหตุนี้ การส่งข้อมูลทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจึงย่อมจะเพิ่มบทบาทการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ก้าวแรกสำหรับผู้สนใจ

TELEBOX เป็นบริการส่งข้อมูลผ่านข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศที่อาศัยการรับส่งข่าวสารในรูปของสัญญาณไฟฟ้าระหว่างผู้ส่งและผู้รับผ่านตัวกลางที่เรียกว่า Electronic Mailbox ซึ่งเป็นไปในทำนองเดียวกับการส่งจดหมายผ่านตู้ไปรษณีย์ให้เช่านั่นเอง

สำหรับโครงสร้างของ TELEBOX นั้นประกอบด้วย Electronic Mailbox เป็นแหล่งที่ใช้เก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก โดยผู้ใช้แต่ละรายจะเป็นเจ้าของเนื้อที่เก็บข้อมูลใน box เฉพาะส่วนของตนเอง เหมือนผู้เช่าตู้ไปรษณีย์ที่ต่างก็มีเลขตู้ไปรษณีย์กำกับแตกต่างกัน ดังรูปที่ 1

ขั้นตอนต่อไปเมื่อจะใช้ TELEBOX

ผู้ใช้บริการเพียงมีเครื่องเทเลกซ์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มเท่านั้นก็สามารถใช้บริการ TELEBOX ทำหน้าที่รับส่งข่าวสารได้ด้วยความรวดเร็วแน่นอน ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด แม้ภายนอกสำนักงานก็สามารถตรวจสอบข่าวสารที่ส่งมาถึงได้ทุกขณะ

Electronic Mailbox จะทำหน้าที่รักษาข่าวสารต่าง ๆ ไว้ตลอดเวลา เมื่อต้องการตรวจสอบข่าวสารที่ได้รับก็เพียงใช้รหัสผ่าน (password) เรียกไปยังข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ TELEBOX เท่านั้น ซึ่งเป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวกอย่างยิ่งในการรับส่งข่าวสารโดยไม่ต้องเสียเวลาดำเนินการเอง อย่างไรก็ตามข่าวสารทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับเฉพาะเจ้าของ Mailbox เท่านั้น เนื่องจากเป็นเพียงผู้เดียวที่ถือรหัสผ่านเพื่อเรียกเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 2

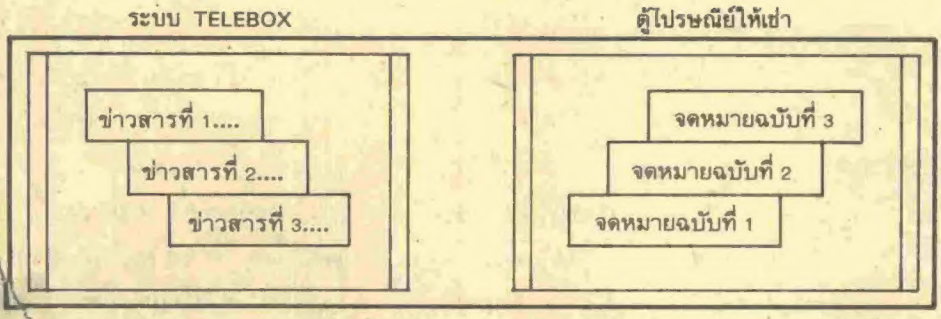
ระบบ TELEBOX

291222 A	298888 B	297876 C	294543 D
291515 E	291616 F	291717 G	291818 H
291999 I	290011 J		

ตู้ไปรษณีย์ให้เช่า ณ ที่ทำการไปรษณีย์

10-56 ก	10-402 ข	7658 ค	8430 ง
10-125 จ	12-299 ฉ		

รูปที่ 1 หมายเลขประจำตัวผู้เช่าใช้บริการ TELEBOX และหมายเลขตู้ไปรษณีย์ทั่วไป



รูปที่ 2 ข่าวสารที่เก็บอยู่ในระบบ TELEBOX กับตู้ไปรษณีย์ให้เช่า

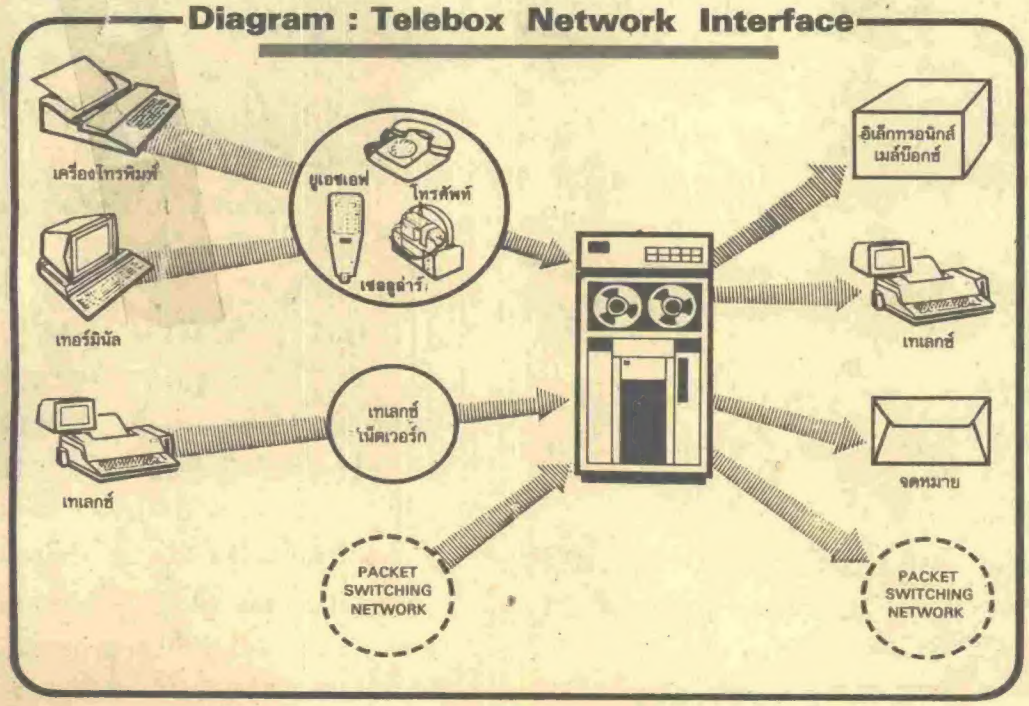
เครือข่ายต่าง ๆ ของระบบ

ในการติดต่อกับระบบ TELEBOX ซึ่งจัดตั้งอยู่ที่การสื่อสารแห่งประเทศไทย บางรัก สามารถทำได้โดยติดต่อผ่านข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ ดังรูปที่ 3

- ข่ายโทรศัพท์
- ข่ายวิทยุคมนาคมระบบยูเอชเอฟ
- ข่ายวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์
- ข่ายเทเลกซ์
- ข่าย THAIPAK (Packet Switching Network)

สำหรับข่ายโทรศัพท์ ข่ายวิทยุคมนาคมระบบยูเอชเอฟ และข่ายวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ สามารถติดต่อกับระบบโดยหมุนเลขหมายโทรศัพท์ 236-9520 (เฉพาะเทอร์มินัลที่มีความเร็ว 300 BPS) และหมายเลข 236-9532 (เฉพาะเทอร์มินัลที่มีความเร็ว 1,200 BPS) เหมือนการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์นั่นเอง

ผู้ใช้บริการ TELEBOX ที่มี



รูปที่ 3 แผนผังการทำงานของระบบเครือข่าย TELEBOX

เครื่องเทเลกซ์อยู่แล้ว สามารถติดต่อเข้าสู่ระบบผ่านเครือข่ายเทเลกซ์ได้สะดวกรวดเร็วด้วยการเรียกมายังหมายเลขเทเลกซ์ 128+

มั่นใจและแน่นอน... ถึงผู้รับปลายทาง

สำหรับการส่งข่าวสู่ปลายทางอาจสั่งจ่ายข่าวสารไปยังเครื่องเทเลกซ์ของอีกฝ่ายเก็บลงใน Electronic Mailbox หรือจัดส่งในรูปของจดหมายสู่ผู้รับซึ่งอาจไม่ได้ใช้บริการ TELEBOX หรือเทเลกซ์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้ถึงผู้รับโดยสะดวกที่สุด โดยจะส่งผลการรับ (Delivery Notification) กลับมายังผู้ส่งเพื่อรับทราบสถานะของข่าวสารในขณะนั้น ดังเช่นใบลงทะเบียนตอบรับในบริการไปรษณีย์ ทำให้มั่นใจได้ว่าข่าวสารดังกล่าวได้ถึงปลายทางที่ต้องการเรียบร้อยแน่นอน

7 คำสั่งใช้งาน

ระบบ TELEBOX จะมีคำสั่งให้ใช้งานอยู่ทั้งสิ้น 7 คำสั่งด้วยวิธีการอันง่ายดาย ไม่ต้องเสียเวลาในการเรียนรู้มากนัก คำสั่งดังกล่าวมีดังนี้คือ

SCAN เรียกดูข่าวสารใน mailbox อย่างคร่าว ๆ คือ 65 ตัวแรกของข่าวสารแต่ละฉบับ หรืออาจใช้ตรวจสอบว่าข่าวสารที่จัดส่งได้ถึงมือผู้รับแล้วหรือไม่

READ เรียกอ่านข่าวสารฉบับที่ต้องการจาก Electronic Mailbox

SEND เมื่อต้องการส่งข่าวสาร โดยสามารถส่งข่าวสารไปยังผู้รับปลายทางได้ 3 แบบ
/TLX เข้าเครื่องเทเลกซ์ของผู้รับ
/MBX เก็บใน mailbox ของผู้รับ
/ZIP จ่ายเป็นจดหมายตามที่อยู่ของผู้รับที่ระบุ (เฉพาะภายในประเทศ)

DELETE เพื่อลบข่าวสารหรือข้อมูลตอบรับ (Delivery Notification) ออกจาก mailbox

PASS เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) ที่ใช้เรียกเข้าสู่ระบบ TELEBOX

SERVICE เมื่อต้องการทราบรายงานการใช้ mailbox ประจำวันหรือในแต่ละช่วงเวลา

QUIT เมื่อต้องการยกเลิกการติดต่อกับระบบ

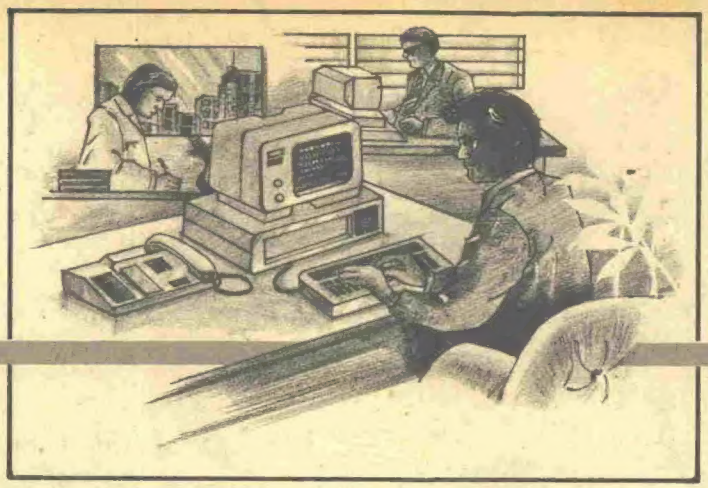
ความสะดวกนานัปการ

ประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการ TELEBOX จะได้รับนั่นคือ

- สามารถเรียกติดต่อกับระบบได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด แม้ในระหว่างการเดินทางเพียงใช้คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้วเรียกติดต่อผ่านข่ายวิทยุคมนาคมระบบยูเอชเอฟหรือระบบเซลลูล่าร์
- มีการให้บริการกว้างไกล ติดต่อกับผู้ใช้บริการเทเลกซ์ได้ทั่วโลก รวมทั้งสามารถส่งข้อความในรูปของจดหมายถึงผู้รับภายในประเทศได้ด้วย
- ข่าวสารทุกชิ้นจะได้รับการเก็บรอไว้เสมอ จึงไม่จำเป็นต้องรอรับข่าวสารตามเวลา
- เมื่อต้องการจัดส่งข่าวสารชิ้นเดียวแก่ผู้รับหลายฝ่าย บริการ TELEBOX สามารถจัดส่งข่าวสารไปยังผู้รับได้ถึง 32 แห่งในเวลาเดียวกัน
มั่นใจได้ว่าข่าวสารจะถูกจัดส่งจนถึงมือผู้รับอย่างแน่นอน
- สามารถรับส่งข่าวสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

เตรียมพร้อมกันก่อน

สำหรับผู้สนใจบริการ TELEBOX หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลใช้อยู่เพียงจัดซื้อโมเด็มรุ่น V.21 หรือ V.22 BIS ราคาประมาณ 3,000-8,000 บาทเพิ่มเติมก็สามารถใช้บริการ TELEBOX ได้ทันที และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ การสื่อสารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกแบบโปร-



แกรมติดต่อสื่อสารไว้ให้ด้วยโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

หากคุณยังไม่มีเครื่องเทอร์มินัลหรือโมเด็มไว้ใช้งานกับบริการ TELEBOX การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้จัดเตรียมเครื่องเทอร์มินัล ATAT (Advanced Telex and Asynchronous Terminal) ไว้บริการให้เช่าในอัตรา 1,800 บาท/ชุด/เดือน โดยคิดค่าติดตั้ง 200 บาท ค่าเช่าใช้โมเด็ม 500-700 บาท /เครื่อง/เดือน พร้อมค่าติดตั้ง 200 บาท /เครื่อง หรือหากคุณมีอุปกรณ์เหล่านี้พร้อมแล้วก็สามารถติดต่อขอใช้บริการได้

ในส่วนของผู้ใช้บริการ TELEBANKING ของธนาคารพาณิชย์ หรือบริการ EBS ของตลาดหลักทรัพย์ฯอยู่แล้วจะสามารถขอใช้บริการ TELEBOX ได้เลย และไม่ต้องหาอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ แต่อย่างใด โดยการสื่อสารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในอัตราเพียง 3.00 บาทต่อเดือน ซึ่งนับว่าคุ้มค่ากับการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมปลายทางกว้างไกลขนาดนี้

อัตราค่าใช้บริการ

เกี่ยวกับอัตราค่าใช้บริการ การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้กำหนดอัตราไว้ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการเรียกผ่านข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งข่ายโทรศัพท์ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย คิดตามอัตราค่าใช้บริการที่กำหนดโดยข่ายนั้น ๆ

- ค่าใช้จ่ายของบริการ TELEBOX
  - ค่าธรรมเนียม 300 บาท/เดือน /เลขหมาย
  - ค่าใช้ระบบคิดตามเวลาเป็นอัตราต่อนาที
    - ● ความเร็ว 50-300 bps 1.00 บาท/นาที
    - ● ความเร็ว 1200 bps 1.25 บาท/นาที
  - ค่านำจ่าย (mail charge)
    - ● นำจ่ายทางเทเลกซ์เท่ากับอัตราค่าบริการเทเลกซ์ตามปกติ (ต่อนาที)
    - ● นำจ่ายไปยัง mailbox 2 บาทต่อ 256 อักษร
    - ● นำจ่ายเป็นจดหมาย 5 บาท ต่อ 256 อักษร
  - นอกจากนี้บริการ TELEBOX ยังไม่คิดค่าธรรมเนียมในกรณีต่อไปนี้
    - ● เป็นผู้ใช้บริการเทเลกซ์ที่ใช้บริการเทเลกซ์มากกว่า 2,000 บาท/เดือน
    - ● เป็นผู้ใช้บริการเทเลกซ์ซึ่งคู่สายเสียติดต่อกันมากกว่า 3 วัน/เดือน
    - ● เป็นผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบยูเอชเอฟ (UHF) และระบบเซลลูล่าร์ (Cellular) แบบ fixed station ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ในการเช่าใช้บริการ TELEBOX การสื่อสารแห่งประเทศไทยจะให้รายละเอียดที่จำเป็นแก่ผู้ใช้บริการดังนี้คือ

- ● หมายเลข mailbox
- ● รหัสประจำเครื่องเทเลกซ์ (answer back)
- ● รหัสประจำตัวผู้ใช้ (user identification)
- ● รหัสผ่าน (Password) ซึ่งมีได้มากถึง 16 ตัว และสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้เองโดยใช้คำสั่ง PASS
- ● ชื่อประจำรหัสผ่าน (user name ประจำของแต่ละ Password)

เพื่อเพิ่มความเข้าใจในบริการให้กระจ่างยิ่งขึ้น ติดต่อสอบถามรายละเอียด และชมการสาธิต หรือแจ้งความจำนงขอเช่าใช้บริการได้ที่

- *ศูนย์บริการลูกค้า กองพาณิชย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย โทร. 234-5904, 234-0803,234-5607*
- *แผนกผู้ใช้บริการเทเลกซ์ กองพาณิชย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย โทร.234-5903, 233-7387*
- *แผนกการตลาดและส่งเสริมการขาย กองพาณิชย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย โทร. 235-1980*